

ผลการถอดบทเรียนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

.....

กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
ของหน่วยงาน และดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ขับเคลื่อนโดยคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
ในภาวะฉุกเฉิน ซึ่งได้มีการถอดบทเรียนการดำเนินงานเพื่อนำผลการถอดบทเรียนไปปรับปรุง
การดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนหลัง โดยใช้แบบถอดบทเรียนตามที่กรมควบคุมโรคกำหนดและให้
คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
จำนวน ๒๐ คน สะท้อนผลการดำเนินงาน ใน ๔ ประเด็น ได้แก่

- ท่านเห็นว่า ปัจจัยใดที่ส่งเสริมให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม
จริยธรรม ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน สำเร็จ
- ท่านเห็นว่า มีอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินงานอะไรบ้าง โปรดระบุ
- ท่านจะมีข้อเสนอแนะหรือวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างไร
- หากต้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมนี้อีกในปีถัดไป
ท่านอยากเสนอแนะให้ปรับปรุงเรื่องใดมากที่สุด

เก็บข้อมูลช่วงวันที่ ๙ - ๑๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการถอดบทเรียนมีดังนี้

- ปัจจัยที่ส่งเสริมให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม
จริยธรรม ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน สำเร็จ ได้แก่
 - ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานทุกคนของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพใน
ภาวะฉุกเฉินต้องมีความเข้าใจในแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม
จริยธรรม และเห็นถึงความสำคัญในการดำเนินการ และทุกคนให้ความร่วมมือ
 - การมีนโยบายระดับกรมรองรับการปฏิบัติงาน มีผู้รับผิดชอบงานชัดเจนและมี
แนวคิดการพัฒนาเชิงรุก มีจิตบริการ และมีการติดตาม ควบคุมกำกับ
 - บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ
 - มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ การเชิญชวนให้บุคลากรในหน่วยงานทุกคนได้ทราบ
และมีส่วนร่วมในแต่ละกิจกรรม
 - การทำงานเป็นทีม และการทำงานแบบเป็นพี่เป็นน้อง เป็นปัจจัยหลักในการส่งเสริม
ให้เกิดองค์กรคุณธรรมในหน่วยงาน
 - ควรมีงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม
จริยธรรม

➤ มีอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินงานได้แก่

- บุคลากรในหน่วยงานไม่ได้ให้ความสำคัญกับกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เนื่องจากมองว่าไม่ใช่ภารกิจหลักของหน่วยงาน
- ในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการฯ บุคลากรในหน่วยงานติดภารกิจอื่นๆ ทำให้บางครั้งไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้
- การสื่อสาร และการประสานงาน มีความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน
- การรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติราชการและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกองควบคุมโรค และภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินอาจยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร
- เนื่องจากกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน เป็นหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติงานในการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน หากมีกิจกรรมในช่วงที่เกิดภาวะฉุกเฉินหรือช่วงการเตรียมความพร้อมฯ อาจส่งผลให้บุคลากรบางส่วนไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้
- ผู้ที่รับผิดชอบงานด้านคุณธรรม จริยธรรม ของหน่วยงาน เนื่องจากมีภาระงานที่ค่อนข้างมาก ทำให้การดำเนินกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามที่กำหนด
- เครื่องใช้สำนักงาน ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ระบบ Software / Hardware ที่ไม่พร้อมใช้งานในเวลาเร่งด่วน

➤ ข้อเสนอแนะหรือวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงานได้แก่

- ให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมของหน่วยงานตั้งแต่ระยะเริ่มต้นโครงการ
- ส่งเสริมการรับรู้ และสร้างความเข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการฯ ให้เพิ่มมากขึ้น
- เพิ่มวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานในสถานการณ์ที่เร่งด่วน
- บุคลากรในหน่วยงานควรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ควรจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับภาระงานในแต่ละกลุ่มงาน
- บุคลากรสามารถทำงานทดแทนกันได้
- กิจกรรมที่ยังไม่ระบุนวันที่ชัดเจนควรตรวจสอบตารางกิจกรรมแต่ละกลุ่มงานเพื่อกำหนดวัน เวลา ในการจัดกิจกรรม เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกัน

➤ ข้อเสนอแนะให้ปรับปรุง หากต้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมนี้อีกในปีถัดไป ได้แก่

- เสนอให้กลุ่มคຸ້ມครองจริยธรรมนำกิจกรรมนี้ไปดำเนินการในภาพรวมของกรมและให้หน่วยงานต่างๆ ส่งบุคลากรเข้าสนับสนุนกิจกรรม
- ควรสร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนด Timeline ในการดำเนินงานของกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการฯของหน่วยงาน
- ส่งเสริมให้มีบุคลากรต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรม จิตอาสา เพิ่มขึ้นในทุกๆ ปี
- ควรประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
- การสื่อสารประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินกิจกรรม
- การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความรักความสามัคคีในหน่วยงานเพื่อให้การดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ประสบผลสำเร็จ ในรอบ ๖ เดือนหลัง จึงเห็นควรปรับเพิ่มกิจกรรมดังนี้

- ส่งบุคลากรของหน่วยงานเข้าร่วมโครงการตลาดนัดคุณธรรมของกรมควบคุมโรค (DDC Moral Market) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีจุดประสงค์ให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของหน่วยงานเครือข่าย และนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาปรับใช้ในองค์กรพร้อมเข้าร่วมประกวดเป็นองค์กรคุณธรรมโดดเด่นในระดับกรมควบคุมโรคในปีถัดไป
- การส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานร่วมบริจาคโลหิต เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีจิตอาสา รู้จักการแบ่งปัน เป็นผู้ให้ และมอบโลหิตให้กับวงการแพทย์เพื่อช่วยเหลือผู้อื่น
- หน่วยงานจัดกิจกรรมส่งเสริมสถานที่ปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข
